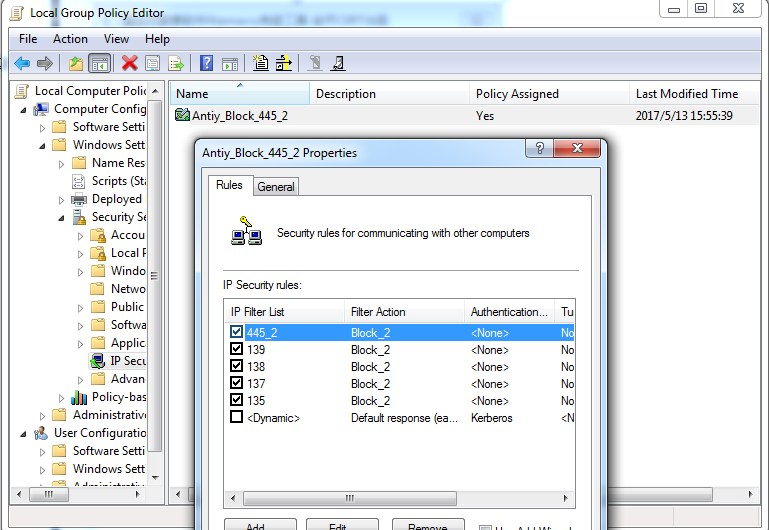
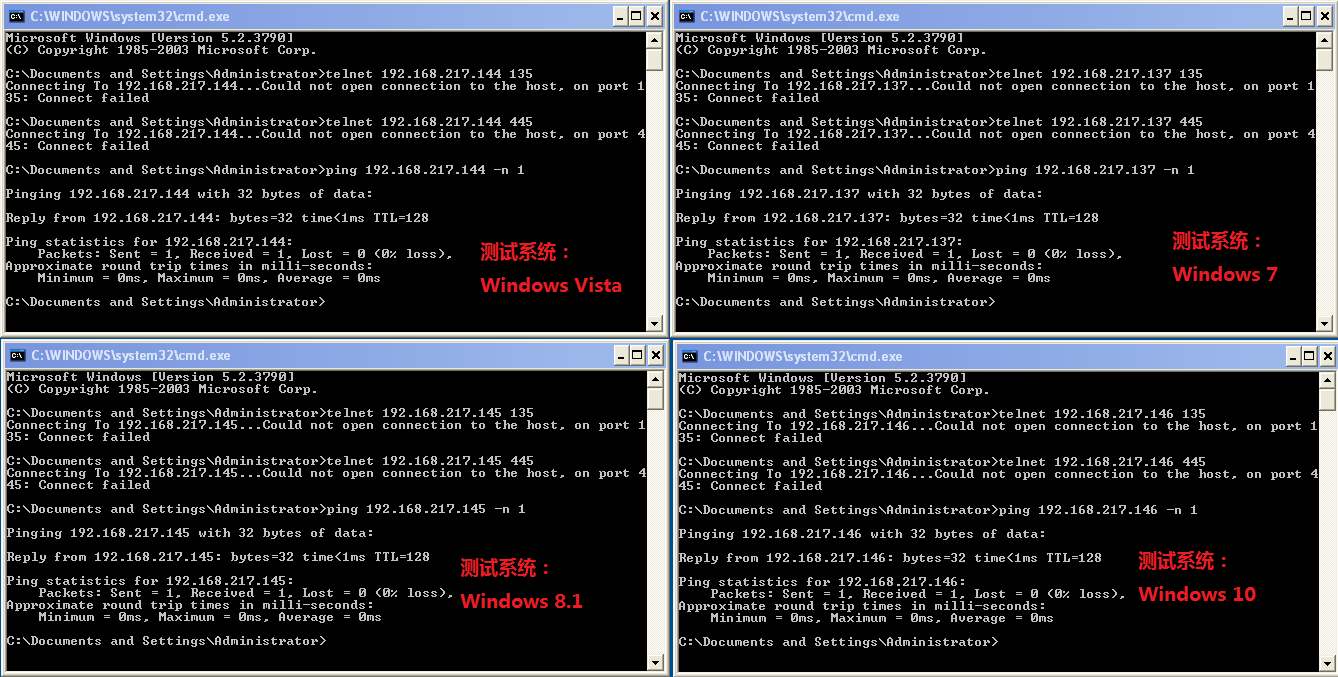
## Q1：为什么使用安天免疫工具后，端口还是处于listening状态？

安天免疫工具中提供的组策略设置，其目的是在于阻止端口的连接，使用免疫工具后，端口虽然处于开放状态，但此时已无法连接至这些端口。



下图是设置后，windows Vista、Windows 7、Windows 8.1和Windows 10操作系统的连接测试，均无法建立连接。



## Q2：为什么XP下安天免疫工具有一部分功能不能使用？

采用组策略防护的方式，只能在Vista及之后的系统，因此，组策略防护的功能在XP下并不能使用，用户可以使用“禁用服务免疫”的方式对xp系统进行防护。

## Q3：安天免疫工具提供的几种防护选项有什么区别？

目前免疫工具提供了三种设置项，用户可以根据自己的不同需求进行配置，选择一种配置项即可。这三种设置项的区别如下：

常规型组策略设置：该策略适用于Windows Vista及之后系统，仅阻止445端口的连接，推荐Windows Vista及之后系统的用户优先使用。

增强型组策略设置：该策略适用于Windows Vista及之后系统，在常规型组策略设置的基础上，进一步阻止135、137、138和139端口，防止可能之后可能出现的变种病毒传播。

禁用服务免疫设置：此项设置适用于Windows XP和Windows 2003系统，设置后会关闭部分系统服务，阻止病毒传播，但有可能影响其他系统功能，推荐XP和2003系统的用户使用。

## Q4:点击取消设置提示取消失败怎么办？

如果您设置了组策略免疫或增强型组策略免疫，当取消设置失败时，手动解决方案如下：

1. WIN+R，输入regedit，打开注册表编辑器
2. 打开HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\IPSec\Policy\Local注册表键
3. 如果您设置了普通免疫，请：删除ActivePolicy键值

删除如下子键：

ipsecFilter{c5e3a2dd-0724-4a4a-95e1-3955d4225f94}

ipsecISAKMPPolicy{db2d181d-9d99-4517-8afb-b8f2271396ae}

ipsecNegotiationPolicy{8ebde77f-2544-471e-b8d1-9dd3686c65b2}

ipsecNegotiationPolicy{db81ee36-0d97-4034-9c7a-21f9f62c47ba}

ipsecNFA{4fb6c29d-b0aa-443e-a6c3-fb0e9ef049bf}

ipsecNFA{9252e8e8-3e3c-44a5-a9f2-e1e2dd011752}

ipsecPolicy{96faef1f-6fbd-496b-abe8-d001bfc71ace}

重启计算机

1. 如果您设置了增强免疫，请：删除ActivePolicy键值

删除如下子键：

ipsecFilter{28e6d561-46f9-4f62-9985-dacb356c4433}

ipsecFilter{2fd6b561-2765-4114-8d40-1c030e0e5a52}

ipsecFilter{616bea5c-89c8-4208-8368-76c53a48bda0}

ipsecFilter{7c2164cc-ee46-46a1-a854-27220f4464d8}

ipsecFilter{e6d3e437-f7b3-45b0-966c-75f8d62ecbc8}

ipsecISAKMPPolicy{e61961f4-ccdf-40c8-a076-8989316883ac}

ipsecNegotiationPolicy{73f08e09-036d-4917-b46e-5653a1b8aacf}

ipsecNegotiationPolicy{e9de74cc-3fa3-48f8-bbc2-9dd7409e5ba7}

ipsecNFA{0572b074-1fd6-406e-b226-0cdaf634f4a5}

ipsecNFA{0abc70a8-bc85-4803-a789-5fe1eb9bd8b2}

ipsecNFA{12eccf18-42d3-4e21-8fce-dcf919585ed0}

ipsecNFA{3abc10bb-125c-4f20-ad72-52aa6b0d50d3}

ipsecNFA{d6f5e7de-c889-442f-a43d-3b794898751d}

ipsecNFA{f179df50-8952-424a-9625-f409a22e8f1f}

ipsecPolicy{607841aa-a3d8-47a2-a33d-a6e16b4162ad}

重启计算机

组策略方式免疫仅对此键值进行了设置，删除此键值并重启后计算机异常与免疫工具无关。

如果您设置了禁用服务免疫，当取消设置失败时，手动解决方案如下：

1. WIN+R，输入services.msc，打开服务管理器
2. 定位到Server服务，双击，在启动类型中选择“自动”
3. 重启计算机

禁用服务方式免疫仅对此服务进行了设置，取消禁用并重启后计算机异常与免疫工具无关。